

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA KOALA CARD

Attualmente esistono sul mercato delle tipologie di Card collegate ad una raccolta punti regolamentata come "operazione a premi" denominata promozione Ko.ala Vacanze con scadenza 31.12.2012 il cui soggetto promotore era la Società "Ko.Ala S.r.l." domiciliata in via Guardia del Consiglio nr. 38 - 47899 Serravalle. - Registrazione c/o Tribunale della RSM al nr. 5033 del 30/10/2007 - Codice Operatore Economico nr. SM 21586 - Rappresentante Fiscale per l'Italia: Ko.Ala srl Italia.

A partire dal 1° luglio 2011, l'iniziativa promozionale "operazione a premi" non sarà più operativa, pur onorando le raccolte punti che verranno spedite a Ko.Ala.

### **FINALITÀ DELLA KOALA CARD.**

La Ko.ala Card ha le due seguenti finalità: - Offrire all' "Esercente Aderente" strumenti innovativi per fidelizzare la propria clientela e migliorare la qualità dell'esperienza del consumatore in fase di acquisto, presso il suo punto vendita, incrementando il potenziale del cliente finale in termini di "propensione al consumo". - Offrire al "Consumatore Partecipante" un premio incentivante, che ha per oggetto un prodotto turistico, finalizzato a remunerare il merito derivante dalla sua fedeltà presso il punto vendita gestito dall'esercente aderente.

### **DINAMICHE FUNZIONALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO.**

Di seguito sono elencate le caratteristiche funzionali e le modalità disciplinari della Ko.ala Card.

Soggetti attori dello scenario promozionale

a) Esercenti aderenti Possono acquistare la Ko.ala Card in qualità di "esercenti aderenti", tutti i titolari di partita IVA, ubicati nell'ambito territoriale dell'iniziativa, che gestiscano un negozio, un punto vendita o un attività commerciale in genere, di qualsiasi tipologia.

b) Consumatori partecipanti . In qualità di "consumatori partecipanti", si identificano tutte le persone fisiche, provenienti e/o residenti in qualsiasi nazione del mondo, che abbiano compiuto la maggiore età, che facciano acquisti presso un esercizio aderente all'iniziativa.

## **MODALITA' DI UTILIZZO**

Al ricevimento della card, entro 30 giorni il consumatore deve registrarsi sul sito [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com).

La Card ha una validità, dal momento della registrazione, di 15 mesi e può essere utilizzata più volte.

Nell'arco delle 72 ore dal lunedì al venerdì riceverà la comunicazione relativa dell'attivazione del "codice P.I.N".

Da questo momento potrà accedere al sito web [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com), identificandosi con il numero seriale della card vacanze e con il relativo codice P.I.N, per decidere come fruire della vacanza.

La "card Ko.ala vacanze" può essere utilizzata per scegliere tutte le offerte pubblicate sul sito [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com), per un minimo di 2 (due) persone.

Eventuali partecipanti aggiuntivi, pagheranno le quote da catalogo (o le migliori offerte disponibili al momento) del tour operator di riferimento.

Le proposte pubblicate sono selezionate tra i migliori tour operator nazionali, mettendo a disposizione una vasta gamma di strutture ricettive in svariate località turistiche. Effettuata la scelta, il consumatore, valutando le offerte proposte sul sito web [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com), potrà inoltrare la richiesta di preventivo e successivamente prenotare tra le formule di soggiorno proposte.

**Formula Soggiorno Italia/Estero:** questa formula consente al consumatore di utilizzare la propria "card vacanza" per ottenere il diritto a fruire di un soggiorno non comprensivo di spese di vitto e trasporto della durata di minimo 7 notti. L'elenco delle strutture appartenenti a questa formula è disponibile sul sito [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com).

**Formula Vacanze Italia/Estero/Crociere:** questa formula consente al consumatore di utilizzare la propria "card vacanza" per ottenere il diritto a fruire di un soggiorno con servizi aggiuntivi oltre al pernottamento (la descrizione degli stessi è presente in ogni scheda struttura) di minimo 7 notti. L'elenco delle strutture appartenenti a questa formula è disponibile sul sito [www.koalavacanze.com](http://www.koalavacanze.com).

**Formula week end:** con questa formula il consumatore potrà scegliere soggiorni della durata inferiore al minimo delle 7 notti nelle principali città in Italia/Estero.

**Formula solo volo:** con questa formula il consumatore potrà scegliere la combinazione "solo volo" effettuata con vettori di linea senza alcun servizio aggiuntivo.

Il consumatore che utilizza la card, entra di diritto (senza alcuna spesa aggiuntiva) a far parte del "Club Ko.Ala" a cui saranno dedicate promozioni prevalentemente orientate al settore turistico.

Le prenotazioni avverranno tramite l'agenzia viaggi autorizzata all'intermediazione turistica.

Si consigliano tempi di prenotazione non inferiori ai 60 giorni data partenza, precisando che (last minute su richiesta) le quotazioni pubblicate nel sito sono disponibili fino ad esaurimento posti e che la disponibilità delle strutture deve sempre essere riconfermata.

## **RESPONSABILITÀ**

L'agenzia di Viaggi opera con diligenza nella selezione delle strutture turistiche oggetto dei prodotti turistici, ma in virtù della natura dei servizi correlati a tali prodotti, non si assume alcuna responsabilità per vizi o carenze di tali servizi (che necessariamente sono resi da terzi soggetti giuridici) .

## **MODALITÀ DI RECLAMO**

Eventuali reclami dovranno essere comunicati scrivendo una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [direzione@koalavacanze.com](mailto:direzione@koalavacanze.com).

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

Tutte le informazioni fornite dal Cliente, connesse o strumentali alla gestione della presente iniziativa, verranno trattate nel rispetto della normativa vigente sul territorio Italiano, disciplinata dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" (ai sensi dell'art. nr.13 del D. Lgs. n. 196/2003).

Si precisa che tutti i dati raccolti e registrati per gli scopi legittimi sopra esplicitati, saranno conservati nella titolarità della Società "KO.ALA" nella persona del suo Amministratore Unico, nei confronti del quale potranno essere esercitati i diritti riconosciuti dal sopra citato "Codice".

Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo web:

[www.koalavacanze.com/privacy](http://www.koalavacanze.com/privacy).

## **FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia in materia di interpretazione del presente regolamento sarà competente, in esclusiva, il tribunale della città di Mantova.